Radzionków, 02.01.2021

§1

Ogólne warunki gwarancji

1. OXY LIGHT POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Radzionkowie 41-922 przy ulicy Jana Kużaja 55, zwana w dalszej części „Gwarantem", udziela gwarancji na produkty oświetleniowe, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

2. Gwarant oświadcza, iż powyższe produkty pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych oraz że w przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, powinny działać prawidłowo przez okres nie krótszy, niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.

3. Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane produkty na okres:

- 36 miesięcy na oprawy liniowe
- 36 miesięcy na oprawy do szynoprzewodu
- 36 miesięcy na oprawy przemysłowe
- 24 miesiące na oprawy z grupy Home&Decor
- 24 miesiące na oprawy konwencjonalne
- 12 miesięcy na źródła światła „żarówki LED"

Gwarancja może zostać wydłużona do 60-ciu miesięcy na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem, potwierdzonych na dokumencie sprzedaży oraz plombie gwarancyjnej.

4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:
4.1. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn materiałowych tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych;
4.2. Oprawy oświetleniowe powinny być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu;
4.3. Opraw nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażających konstrukcji, powłoce lakierniczej oraz wyposażeniu elektrycznemu zainstalowanemu w oprawie tj.: w warunkach wysokiej wilgotności, temperatury oraz zapylenia, obecność w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych.
4.4. Karta produktowa zawiera opis produktu wraz z ogólnym wskazaniem zastosowania, które odnosi się do standardowych warunków pracy. Jeżeli warunki, w których mają pracować oprawy, odbiegają od warunków, dla których oprawy są przeznaczone, a Kupujący przed dokonaniem zakupu zgłosił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu opraw i Gwarant potwierdził na piśmie możliwość ich zastosowania w takim otoczeniu;

4.5. Eksploatacja produktów następuje zgodnie z ich przeznaczeniem i podaną specyfikacją (instrukcja montażu, karta produktowa, etykieta).
4.6. Instalacja produktów została przeprowadzona w sposób profesjonalny przez uprawniony personel, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktów oraz kartą katalogową, zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną;
4.7. Modyfikacji funkcji produktów dokonuje wyłącznie producent opraw lub wyznaczona przez niego osoba trzecia;
4.8. Wszelkich napraw bądź konserwacji produktów dokonał wyłącznie producent opraw lub wyznaczona przez niego osoba trzecia;
4.9. Produktów nie narażano na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne i/lub chemiczne, zagrażające konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym, znajdującym się wewnątrz oprawy;
4.10. Temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie przekraczały wartości znamionowych, określonych w karcie produktu lub normach technicznych.

5. W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie, jakichkolwiek ingerencji w oprawę, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach bez pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.

6. Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy produkty stosowano lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem.

7. Naruszenie powyższych oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie zasad powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

§2
Zakres gwarancji

1. Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do produktów oświetleniowych sprzedawanych przez firmę OXY LIGHT POLSKA sp. z o.o. na obszarze Polski.

2.Gwarancja ta zostaje udzielona wyłącznie stronie nabywającej Produkty bezpośrednio od OXY LIGHT POLSKA sp. z o.o.

3.Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba, że Nabywca i Gwarant odrębnie w umowie sprzedaży towaru wyłączyły lub ograniczyły odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy, na zasadzie art. 558 k.c.

4.Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup towarów.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów, wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych.

6. Gwarancja nie obejmuje:

6.1 Elementów wymiennych, takich jak: konwencjonalne źródła światła, zapłonniki, kondensatory, akumulatory, baterie i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji;
6.2 Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, takich jak: odbarwienia lub utrata elastyczności części z tworzywa sztucznego (np. zżółkniecie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych wskutek działania czynników atmosferycznych, procesu starzenia się itp.;
6.3 Działania osób trzecich
6.4 Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną;
6.5 Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, kosztów serwisu oraz innych podobnych kosztów. Koszty te pokrywa Kupujący;
6.6 Produktów posiadających usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne, numery artykułów, nazwy opraw, znaki określające ich producenta, uszkodzone plomby gwarancyjne lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację.
6.7 Spadku strumienia świetlnego w czasie użytkowania produktu w granicach zgodnych ze specyfikacją danej oprawy oraz zmiany barwy modułów LED, które są zjawiskiem normalne i naturalnym i nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.
6.8 Uszkodzeń, w tym wady i uszkodzeń mechanicznych, powierzchniowych zarysowań, pęknięć, potrzaskań, przebarwień lub wgnieceń, niefunkcjonalności lub ich dalszych skutków, spowodowanych przez nabywcę, instalatora lub osoby trzecie;
6.9 Wad jawnych przedmiotu sprzedaży, o których Nabywca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności powinien był je stwierdzić w dniu zakupu
6.10 Różnic w wymiarach zewnętrznych produktów o ile te nie przekraczają 1%.
6.11 Uszkodzeń produktu wynikających z pracy z czujkami ruchu, czujnikami obecności, zegarami astronomicznymi, czujkami natężenia oświetlenia i innymi urodzeniami działającymi na zbliżonych zasadach.

7 Łączny czas świecenia opraw oświetleniowych w ciągu roku nie może przekroczyć 4000h. Łączny czas świecenia źródeł światła LED w ciągu roku nie może przekroczyć 1825h.
8 Łączny czas pracy opraw oświetleniowych w ciągu dnia nie może przekroczyć 12h, natomiast źródeł światła LED 5h.

9 Parametry nowych opraw (modułów) LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

§3
Roszczenie gwarancyjne

1. Zgłoszenie musi zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór dostępny jest na stronie internetowej OXY LIGHT POLSKA w domenie: www.oxyled.pl
2. Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go bezzwłocznie Gwarantowi, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wykrycia wady.
3. Roszczenie gwarancyjne składane jest Gwarantowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w formie pisemnej, faksem lub wiadomością e-mail z załączonym zgłoszeniem reklamacyjnym, na adres: support@oxyled.pl wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu (faktura VAT, rachunek fiskalny lub kopia umowy kupna) i szczegółowym opisem powstałej wady. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, do Kupującego zostanie odesłana wiadomość o przyjęciu zgłoszenia wraz z podanym numerem reklamacji. W przypadku konieczności odesłania wadliwego produktu, Klient zobowiązany jest do starannego spakowania go i zabezpieczenia przed uszkodzeniem w transporcie oraz do wskazania adresu, z którego wadliwy towar ma zostać odebrany. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu kosztów przesyłki dostarczonej w inny sposób niż zleconej przez Gwaranta.
4. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni roboczych od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru i dokumentów wskazanych w punkcie 3 §3, z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie poinformuje Kupującego. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji towaru, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich niezbędnych danych i informacji.
5. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, telefonicznie faksem lub wiadomością e-mail.
6. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu w dacie jego zakupu.
7. W razie zasadności roszczenia zgłoszonego przez Nabywcę i uznania reklamacji przez Gwaranta, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy towaru, a gdyby naprawa nie była możliwa do wymiany produktu na taki sam lub równorzędny (taki sam rodzajowo, o zbliżonych parametrach i właściwościach w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty) – produkt zamienny. W przypadku, gdyby Gwarant nie miał możliwości wymiany towaru lub nie był w stanie zaproponować Nabywcy towaru

zamiennego, ostatnim sposobem zaspokojenia roszczenia z gwarancji, jest zwrot ceny nabycia produktu w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Gwarant nie jest związany wskazaniem Nabywcy co do sposobu zaspokojenia roszczeń z gwarancji i będzie realizował swoje obowiązki zgodnie z kolejnością działań wyżej określoną.

8. W toku realizacji procesu gwarancyjnego naprawa produktu bądź jego wymiana na produkt wolny od wad dokonywane są nieodpłatnie.
9. Jeśli wskutek uznania zgłoszenia gwarant dokonał naprawy nieistotnej, okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który Kupujący nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.

12. W przypadku uznania reklamacji Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie komponentów niestandardowych, które zostaną użyte w naprawianej oprawie i wymagają sprowadzenia ich od dostawców itp.
13. Po zakończeniu procesu reklamacyjnego Gwarant odeśle produkt pod adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. W przypadku nieodebrania przesyłki, produkt zostanie zwrócony na magazyn Gwaranta. Wówczas Nabywca zobowiązany jest do odbioru produktu we własnym zakresie, po wcześniejszym ustaleniu z Gwarantem terminu i sposobu odbioru produktu.
14. Okres przechowywania produktu przez Gwaranta wynosi maksymalnie 1 miesiąc od momentu poinformowania nabywcy o zakończeniu procesu reklamacyjnego i nieudanej próbie doręczenia przesyłki. Po tym okresie produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

§4
Pozostałe warunki

1. W przypadku otrzymania od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Gwaranta lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.
2. Gwarant dopuszcza możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych produktów, w tym także napraw pogwarancyjnych, których warunki będą każdorazowo ustalane pomiędzy Kupującym a Gwarantem.
3. OXY LIGHT POLSKA w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie odpowiada za szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji przedmiotu sprzedaży w okresie od wystąpienia lub ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia oraz za szkody następcze lub pośrednie, w tym za utracone

korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiekolwiek straty lub koszty dodatkowe, spowodowane wystąpieniem usterki/wady przedmiotu sprzedaży.

4. W przypadku zgłoszenia przez Nabywcę roszczeń z tytułu gwarancji bądź rękojmi w warunkach, gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji (reklamacja bezzasadna), wszystkie koszty związane ze zgłoszeniem wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Nabywcę towaru, dochodzącego w sposób nieuzasadniony swoich roszczeń. Gwarant zaleca, aby przed zgłoszeniem roszczeń z gwarancji Nabywca dokonał sprawdzenia towaru, warunków instalacji i środowiska przechowywania/użytkowania produktu.
   Ponadto Nabywca zobowiązany jest do odbioru od Gwaranta reklamowanego produktu w ciągu 7 dni od momentu poinformowania go o bezzasadnej reklamacji. Po tym okresie Nabywca zostanie obciążony kosztami magazynowania.
5. W przypadku bezzasadnej reklamacji okres przechowywania produktu przez Gwaranta wynosi maksymalnie 14 dni od momentu poinformowania Nabywcy o zakończonym procesie reklamacyjnym. Po tym okresie produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
6. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
7. Do rozstrzygania wszelkich sporów pomiędzy stronami, z których każda jest przedsiębiorcą w rozumieniu właściwych przepisów prawa, w związku z realizacją uprawnień i obowiązków wynikających z gwarancji, wyłącznie właściwy jest Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Gwaranta.

OXYLIGHT
OXY LIGHT POLSKA sp. z o.o.
ul. Kużaja 55, 41-922 Radzionków
NIP 6452564767 KRS 0000835164
Łukasz Kucki - Członek zarządu